



# Reservierungsbedingungen De Mechelerhof Exploitatie B.V.

## 1. RESERVIERUNGEN

- 1.1 Buitenplaats de Mechelerhof® akzeptiert nur Reservierungen von Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Reservierungen von jüngeren Personen sind nicht gültig.
- 1.2 Buitenplaats de Mechelerhof® behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen abweichende Reservierungen, z.B. Gruppen- oder geschäftliche Reservierungen, abzulehnen oder besondere Bedingungen für diese festzulegen.
- 1.3 Nach einer Online- oder Telefonbuchung erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden eine Buchungsbestätigung. Diese ist sofort nach Erhalt auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Eventuelle Ungenauigkeiten sind Buitenplaats de Mechelerhof® unverzüglich mitzuteilen.
- 1.4 Wenn Sie nach 24 Stunden keine Reservierungsbestätigung erhalten haben, setzen Sie sich innerhalb von 2 Tagen mit der Reservierungsabteilung in Verbindung, andernfalls kann die Reservierung nicht geltend gemacht werden.
- 1.5 Ein Vertrag kommt zwischen Ihnen und Buitenplaats de Mechelerhof® zustande, sobald Buitenplaats de Mechelerhof® Ihnen die Reservierung bestätigt hat.
- 1.6 Die Vereinbarung betrifft die Vermietung einer oder mehrerer Unterkünfte zu Erholungszwecken, die naturgemäß von kurzer Dauer ist.

## 2. ÄNDERUNGEN DER VEREINBARUNG

- 2.1 Sie können Ihre Buchung bis zu 28 Tage vor Ihrem Anreisedatum ändern. In diesem Fall muss eine andere Unterkunft verfügbar sein, der neue Aufenthaltszeitraum muss im selben Kalenderjahr liegen und der Mietpreis Ihrer Buchung muss gleich bleiben oder sich erhöhen. Wenn die geänderte Buchung teurer wird, müssen Sie die Differenz bezahlen.
- 2.2 Änderungen des Ankunftsdatums und/oder des Ankunftsortes sind ab 28 Tagen vor der Ankunft nicht mehr zulässig. In diesen Fällen gelten die in Artikel 6 der Allgemeinen Bedingungen genannten Stornierungsgebühren.
- 2.3 Wenn Sie die Anzahl der Unterkünfte nach Abschluss eines Vertrages über mehr als eine Unterkunft reduzieren möchten, gelten die in Artikel 6 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Stornierungsbedingungen.



### 3. ERSETZEN VON PERSONEN

- 3.1 Wenn Sie und der Buitenplaats de Mechelerhof® vereinbart haben, dass Sie und/oder einer oder mehrere Ihrer Mitreisenden ersetzt werden, haften Sie gegenüber dem Buitenplaats de Mechelerhof® neben dem Mieter und/oder den Mitreisenden, die Sie und/oder Ihre Mitreisenden ersetzen, gesamtschuldnerisch für die Zahlung des noch fälligen Teils des Mietpreises, der Änderungs- und eventuellen Mehrkosten, die sich aus dem Ersatz ergeben, sowie der Stornierungskosten.

### 4. ANKUNFT UND ABREISE

- 4.1 Die gemietete Unterkunft kann ab 15:00 Uhr am vereinbarten und auf der Buchungsbestätigung angegebenen Anreisetag bezogen werden. Am vereinbarten Abreisetag, der auf der Buchungsbestätigung angegeben ist, muss die Unterkunft vor 10:00 Uhr geräumt werden. Die Rezeption ist bis 17:00 Uhr geöffnet, an Samstagen kann sie früher geschlossen werden. Wenn Sie voraussichtlich später als 17:00 Uhr ankommen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir können dann den Schlüssel zu Ihrer Ferienwohnung in einem Safe für Sie hinterlegen. Die Rezeption erreichen Sie unter 0031 - (0)43 - 455 22 22 oder per E-Mail [info@mechelerhof.nl](mailto:info@mechelerhof.nl).

Wenn Sie früher anreisen (ab 13:00 Uhr) oder später auschecken (vor 12:00 Uhr) möchten, ist dies je nach Verfügbarkeit der Unterkunft gegen einen Aufpreis möglich. Frühes Einchecken und spätes Auschecken sind bis 5 Tage vor der Ankunft buchbar.

- 4.2 Wird die Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen vor dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Termin beendet, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) der Miete und/oder der Kosten durch Buitenplaats de Mechelerhof®. Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und die von der Versicherungsgesellschaft festgelegten Bedingungen erfüllen, können Sie einen Antrag auf Entschädigung wegen einer vorzeitigen Beendigung Ihres Aufenthalts direkt bei Ihrer Versicherungsgesellschaft einreichen.

### 5. REGELN

- 5.1 Alle Gäste müssen sich an die von Buitenplaats de Mechelerhof® aufgestellten Regeln halten, die in der Parkordnung festgelegt sind. Sie können diese Ordnung bei Ihrer Ankunft an der Rezeption anfordern.
- 5.2 Aufgrund der örtlichen Vorschriften müssen Sie sich auf Verlangen beim 'Check-in' ausweisen. Wenn Sie und/oder Ihre Mitreisenden sich nicht ausweisen können, kann Buitenplaats de Mechelerhof beschließen, Sie und Ihre Mitreisenden nicht zu beherbergen.
- 5.3 Jede Unterkunft darf nur mit der auf der Website [www.mechelerhof.nl](http://www.mechelerhof.nl) für die jeweilige Unterkunft angegebenen Höchstzahl von Personen belegt werden.



- 5.4 Buitenplaats de Mechelerhof® behält sich das Recht vor, Änderungen an der Einrichtung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen des Parks vorzunehmen. Für notwendige Wartungsarbeiten, die aufgrund ihrer Art nicht warten können, gestatten Sie, dass während Ihres Aufenthalts Arbeiten an der Unterkunft oder anderen Einrichtungen durchgeführt werden, ohne dass Sie Anspruch auf Entschädigung haben.
- 5.5 Aus Sicherheitsgründen ist das Zelten in der Nähe der Unterkunft nicht erlaubt.
- 5.6 Sie haben die Unterkunft besenrein zu verlassen, den Müll wegzubringen, das Geschirr abzuwaschen, die Betten abzuziehen und die Bettwäsche in den Flur zu stellen, den Kühlschrank auszuräumen, ihn auszuschalten und offen zu lassen und die (Garten-)Möbel wieder an ihren Platz zu stellen.
- 5.7 Sie sind verpflichtet, die Bettwäsche von Buitenplaats de Mechelerhof® in der Unterkunft zu mieten und zu benutzen.

## 6. HAUSTIERE

- 6.1 In einer begrenzten Anzahl von Häusern auf dem Buitenplaats De Mechelerhof® sind Haustiere erlaubt, wobei maximal 2 pro Haus erlaubt sind. Wenn Sie und/oder Ihre Mitgäste Haustiere mitbringen möchten, müssen Sie dies bei der Reservierung angeben. In diesem Fall erhebt Buitenplaats de Mechelerhof® einen Zuschlag, der von Ihnen zu entrichten ist. Buitenplaats de Mechelerhof® behält sich das Recht vor (ohne Angabe von Gründen), Haustiere im Park abzulehnen.
- 6.2 Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft angeleint sein. Den Anweisungen des Parkpersonals vor Ort ist Folge zu leisten. Haustiere dürfen andere Gäste nicht belästigen.
- 6.3 Ein Hundekorb sollte mitgebracht werden und für Hunde/Katzen ist ein Flohschutz obligatorisch, sowohl Tropfen, Tabletten als auch ein Flohband sind ausreichend.
- 6.4 Tiere in Käfigen (Vögel) sind kostenlos, Sie müssen dies bei der Buchung angeben.
- 6.5 Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.

## 7. NUTZUNG DER UNTERKÜNFTE; INVENTAR

Als Mieter/Nutzer haften Sie und Ihre Mitreisenden stets gesamtschuldnerisch für Schäden, die durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung von Inventar und/oder Unterkunft entstehen. Jeder Schaden ist Buitenplaats de Mechelerhof® unverzüglich zu melden und an Ort und Stelle zu ersetzen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass das Auftreten des Schadens nicht auf ein Verschulden von Ihnen, Ihren Mitgästen oder Ihren Besuchern zurückzuführen ist.



## 8. KAUTION

- 8.1 Buitenplaats de Mechelerhof® verlangt bei der Ankunft eine Kautions in Form einer einmaligen Einzugsermächtigung. Die Kautions beträgt 150 € pro Unterkunft, kann aber von Buitenplaats de Mechelerhof® erhöht werden, wenn die Umstände dies erfordern (z. B. bei Gruppen).
- 8.2 Die Kautions dient Buitenplaats de Mechelerhof® als Garantie für Schäden und/oder Kosten - im weitesten Sinne des Wortes - im Falle der Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Mieters, seiner Mitgäste und seiner Besucher.
- 8.3 Sollten Schäden am Inventar/an der Unterkunft auftreten und/oder das Objekt nicht wie in der Parkordnung gefordert verlassen werden, kann dies über die Einmalzahlung abgewickelt werden. Mit dem Einzug der Kautions entfallen alle (weiteren) Schadensersatzansprüche.

## 9. VORAB-RESERVIERUNG

Es ist möglich, eine Reservierung für einen Zeitraum vorzunehmen, für den die Preise noch nicht veröffentlicht wurden. Als Anzahlung muss der Mieter 50 € im Voraus zahlen, die mit dem Endbetrag verrechnet werden können. Wenn die vorläufige Buchung nicht in eine endgültige Buchung umgewandelt wird, wird die Anzahlung zurückerstattet.

## 10. DATENSCHUTZ

- 10.1 De Mechelerhof Exploitatie B.V. speichert und verwendet nur die personenbezogenen Daten, die direkt von Ihnen im Rahmen der von Ihnen angeforderten Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden oder von denen zum Zeitpunkt der Bereitstellung klar ist, dass sie uns zur Verarbeitung zur Verfügung gestellt werden. Die personenbezogenen Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben vorher Ihr Einverständnis gegeben oder De Mechelerhof Exploitatie B.V. ist gesetzlich dazu berechtigt oder verpflichtet, dies zu tun.
- 10.2 De Mechelerhof Exploitatie B.V. speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Erfüllung der in der Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.mechelerhof.de/datenschutzerklärung>.
- 10.3 Sie können De Mechelerhof Exploitatie B.V. auffordern, die über Sie gespeicherten Daten einzusehen. Sie können auch verlangen, dass diese Daten geändert, verschoben, ergänzt oder gelöscht werden. Dazu können Sie sich mit uns in Verbindung setzen unter [info@mechelerhof.nl](mailto:info@mechelerhof.nl).



## 11. ALLGEMEIN

- 11.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Verträge von Buitenplaats De Mechelerhof® und sind unter <https://www.mechelerhof.de/allgemeine-bedingungen> zu finden.
- 11.2 Buitenplaats de Mechelerhof® versendet seine Korrespondenz digital, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich.
- 11.3 Offensichtliche Druck- und Satzfehler binden Buitenplaats de Mechelerhof® nicht.